



ჩემი ფინანსური მეგობარი



მომხმარებლის
უფლებები



მომხმარებელს აქვს უფლებები

01



ფინანსურ ორგანიზაციასთან ურთიერთობისას, თქვენ გაქვთ უფლებები, რომელსაც საქართველოს კანონმდებლობა და საზოგადოებრივი უფლებები იცავენ.



02

მომხმარებელს აქვს პასუხისმგებლობებიც

ფინანსურ ორგანიზაციასთან ურთიერთობისას თქვენ გიჩნდებათ პასუხისმგებლობები, რომლის შესრულებაც თავიდან აგარიდებთ არასასიამოვნო პროცესებს მაგალითად, სესხებისას გიჩნდებათ მისი დროულად გადახდის პასუხისმგებლობაც, მისი შესრულება კი თავიდან აგარიდებთ ჯარიმებს.

საფინანსო ბაზარზე მნიშვნელოვანია ეთიკის ნორმების დაცვა

03

მომხმარებელთან ფინანსური ორგანიზაციის წარმომადგენლების კომუნიკაცია სპეციალური ეთიკის კოდექსით რეგულირდება.



04

არაინფორმირებულობა ინჰიბირს გაუგებრობას



ფინანსური პროდუქტით სარგებლობისას აუცილებელია დეტალურად გაეცნოთ პირობებს, რათა განსაზღვროთ რისკები და შესაძლებლობები.



საქართველოს ეროვნული ბანკი
National Bank of Georgia



ფინანსი